



Privacyreglement

De bescherming van uw privacy is er belangrijk voor Stichting Christelijke Schuldhelp. Stichting Christelijke Schuldhelp verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens over de onder bewind gesteld. Dat is nodig om ons werk als bewindvoerder te doen. We gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om met deze gegevens. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vraagt dat van ons. Maar ook onze beroepseer en de relatie met de onder bewind gestelde zijn belangrijke drijfveren om zorgvuldig met de gegevens om te gaan. In deze privacyreglement kunt u lezen hoe wij dit doen.

Gegevensverzameling

Wij bewaren gegevens die wij van de onder bewind gestelde of derden zoals o.a. overheidsinstanties ontvangen. Deze gegevens bewaren wij elektronisch in een beveiligde omgeving. Daarnaast liggen er gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Met de leveranciers van die applicaties hebben wij een overeenkomst afgesloten. Hierin staat o.a. hoe de gegevens worden beveiligd.

Uitsluitend medewerkers van Stichting Christelijke Schuldhelp krijgen toegang tot uw gegevens.

- Onview van Linfosys
Dit is een software voor o.a. bewindvoerders. Het is een programma op een afgesloten webpagina. Hierin staan de gegevens van de onder bewind gestelde opgeslagen. Daarbij moet u bijvoorbeeld denken aan persoonsgegevens, poststukken, schulden, inkomsten en uitgaven e.d.
- Gmail van Google
Dit is een e-mailprogramma. Hierin ontvangen en versturen wij e-mails. Tevens worden deze in het programma bewaard.
- Milieuservice Nederland
In een afgesloten container worden poststukken bewaard. Eens per twee maanden wordt dit bij ons op locatie vernietigd. Hiervan ontvangen wij een vernietigingscertificaat. Daardoor weten wij zeker dat de papieren vernietigd zijn.
- Citrix Sharefile
Sharefile is een beveiligde service voor het synchroniseren en delen van data, die tegemoet komt aan de gebruikersbehoeften voor mobiliteit en samenwerking en de eisen voor gegevensbeveiliging.
- Internetbankieren
Er wordt door ons gebruik gemaakt van internetbankieren. We hebben inzicht in de leefgeld-, bewind- en spaarrekeningen van de onder bewind gestelde.

Bewaring

De dossiers met de daarin opgenomen persoonsgegevens worden tot zeven jaar na opheffing van het bewind bewaard.

Poststukken welke zijn toegevoegd in het digitale dossier worden vernietigd door Milieu Service Nederland.

Indien wij niet door de kantonrechter tot bewindvoerder zijn benoemd bewaren wij uw gegevens niet langer dan één jaar na het laatste contact.



Klantgegevens

De bewindvoerder kan op grond van de beschikking van de kantonrechter gegevens opvragen. Deze gegevens dienen verband te houden met de uitvoering van de taak van de bewindvoerder.

Er wordt verantwoording afgelegd aan de onder bewind gestelde en aan de kantonrechter. Er wordt door ons geen verantwoording afgelegd aan andere personen. In het kader van de verantwoording controleert onze accountant de juistheid en de volledigheid van de gegevens. Hij krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

Als de onder bewind gestelde wil dat andere personen zoals bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners beschikken over zijn of haar financiële gegevens, dan moet daar schriftelijk of per e-mail toestemming voor gegeven worden. De onder bewind gestelde kan de toestemming te allen tijde schriftelijk of per e-mail weer intrekken, zonder opgaaf van redenen.

Bijzondere gegevens zoals o.a. medische gegevens kunnen ook door ons opgevraagd worden indien dit van belang is voor een correct verloop van het traject van de onder bewind gestelde.

Inzage en correctie

De onder bewind gestelde heeft recht op inzage in de gegevens die over hem of haar zijn verzameld. Hij of zij kan te allen tijde een verzoek indienen om de banktransacties, budgetplan en schuldenoverzicht in te zien.

De onder bewind gestelde kan in overleg met de bewindvoerder schriftelijk verzoeken de gegevens die op hem of haar betrekking hebben, te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, indien deze feitelijk onjuist, onvolledig, of voor het doel van gegevensverzameling niet van toepassing zijn.

Beveiliging

Stichting Christelijke Schuldhulp draagt er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot de dossiers d.m.v. wachtwoorden. Tevens worden de papieren dossiers afgesloten bewaard.

Looptijd

Dit reglement is van kracht gedurende de gehele looptijd van het beschermingsbewind. En tot 7 jaar na het opheffing van het bewind. Na deze periode wordt het dossier met daarin alle persoonsgegevens vernietigd.

Vragen

Als u vragen heeft over bovenstaand privacyreglement kunt u contact opnemen met:

Stichting Christelijke Schuldhulp
Postbus 40087
7504 RB Enschede
E-mail: budgetteer@christelijkeschuldhulp.nl
Telefoonnummer: 053-785 16 24